

EUTOURISTNEW

GRUPPO **ALL FOOD**

Dichiarazione Ambientale

Centro Cottura di Orbassano (TO)

Strada Torino, 31 – 10043

Reg (CE) 1221/2009 così come modificato dai Reg CE 1505/2017 e Reg CE 2026/2018

NACE 56.29



Dati aggiornati al 31-12-2022

1 SOMMARIO

1	PRESENTAZIONE DELLA EUTOURIST NEW S.P.A.	3
1.1.	Premessa.....	3
2	DESCRIZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE	4
2.1.	Descrizione della EUTOURIST NEW S.P.A.	4
2.2.	CAMPO DI APPLICAZIONE.....	6
2.3.	Conformità Legislativa.....	6
2.4.	INQUADRAMENTO TERRITORIALE DEL SITO di ORBASSANO (TO).....	7
2.5.	Profilo produttivo della EUTOURIST NEW S.P.A.....	7
2.6.	Politica Ambientale	9
3	IL SETTORE DELLA RISTORAZIONE COLLETTIVA: fasi operative e descrizione processo	10
4	ANALISI DEGLI ASPETTI AMBIENTALI	11
5	DESCRIZIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI SIGNIFICATIVI	13
5.1.	Risorse Idriche.....	13
5.2.	Acque reflue	14
5.3.	Energia elettrica.....	16
5.4.	Gas metano	17
5.5.	Carburanti.....	18
5.6.	Emissioni in atmosfera	19
5.7.	Rifiuti	19
5.8.	Sostanze e preparati chimici.....	20
5.9.	Rumore	20
5.10.	Biodiversità	21
6	IL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE - OBIETTIVI E PROGRAMMA DI MIGLIORAMENTO 22	
6.1.	Riepilogo degli indicatori ambientali chiave – ORBASSANO (TO)	23
6.2.	Piano di miglioramento ambientale 2023-2025	24
	INFORMAZIONI RELATIVE ALLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE	25

1 PRESENTAZIONE DELLA EUTOURIST NEW S.P.A.

1.1. PREMESSA

Scopo del presente documento, redatto con un linguaggio chiaro e comprensibile, è quello di comunicare al pubblico l'impegno intrapreso e condiviso dalla EUTOURIST NEW S.P.A. circa le prestazioni ambientali relative ai servizi erogati.

Da sempre la EUTOURIST NEW S.P.A. esercita le proprie attività lavorative ponendo la massima attenzione al rispetto per l'ambiente e alla trasparenza nei confronti di clienti, fornitori e cittadini. Gli aspetti ambientali pertinenti le proprie attività sono tenuti in considerazione pianificando e progettando tutti gli aspetti logistici, organizzativi ed operativi in maniera tale da ridurre l'impatto.

La presente Dichiarazione Ambientale è lo strumento, conseguente all'implementazione del Sistema di Gestione Ambientale, con cui EUTOURIST NEW S.P.A. diffonde la propria politica Ambientale e gli obiettivi che intende perseguire, mettendo a disposizione di tutti i portatori di interesse (fornitori, clienti, lavoratori, popolazione, enti pubblici, etc.) la propria storia ed esperienza maturata nel settore della ristorazione collettiva e commerciale.

Amministratore delegato

Massimo Piacenti

2 DESCRIZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1. DESCRIZIONE DELLA EUTOURIST NEW S.P.A.

La nostra organizzazione fa parte di un gruppo che include diverse realtà impegnate in diversi settori sul territorio nazionale.

Il Gruppo costituisce un'importante realtà conosciuta e radicata su gran parte del territorio nazionale. Opera prevalentemente nel settore della ristorazione collettiva e commerciale. Abbiamo scelto di investire sullo sviluppo e sulla crescita, dando vita o partecipando ad un gruppo di aziende di capitale o cooperative che operano anche in altri settori, come i servizi alle persone, la Green Economy e lo sport. Il nostro Gruppo si compone di quattordici realtà economiche e sono in via di definizione ulteriori acquisizioni. Con oltre trenta anni di esperienza e innovazione, nell'ambito della ristorazione, continuiamo a dare un importante contributo all'evoluzione del settore.

La nostra ristorazione è presente in quattordici regioni italiane e ci stiamo muovendo anche in campo internazionale.

Il Gruppo Produce circa 18 milioni di pasti all'anno - prevalentemente nella ristorazione scolastica e ospedaliera, ma con una significativa presenza anche nella ristorazione aziendale e assimilabile, con un fatturato del gruppo che, nel 2016, è stato di circa 80 milioni di euro impegnando oltre 1000 dipendenti, di cui oltre il 90% donne.

I fattori distintivi della ristorazione "Made in EUTOURIST" sono: il rispetto delle tradizioni culinarie locali, la genuinità degli ingredienti e un servizio di qualità.

Tali fattori esprimono un modo diverso di fare ristorazione, una scelta che coniuga innovazione e tradizione.

Un consumo alimentare consapevole, con al centro il benessere dell'individuo e il suo ambiente rappresenta il faro guida di EUTOURIST.

La gestione delle attività di ristorazione collettiva e commerciale secondo procedure conformi a norme di qualità, sicurezza ed ambientali costantemente monitorato da organismi di certificazione assicura il rispetto delle elevate performance di servizio servendosi di un totale di addetti qualificati (*sul territorio nazionale*) di **1062** full time equivalenti al 31.12.2022.

Le attività di ristorazione avvengono mediante utilizzo di materie prime approvvigionate e stoccate in piccoli quantitativi che soddisfano il fabbisogno settimanale presso le sedi committenti. Tale stoccaggio è adeguatamente controllato ed identificato dal personale incaricato.

EUTOURIST NEW S.p.A. – IN NUMERI...	
RAGIONE SOCIALE	EUTOURIST NEW S.P.A.
SEDE LEGALE ED OPERATIVA	ORBASSANO (TO) VIA STRADA TORINO, 31 – CAP 10043 -
CAMPO DI APPLICAZIONE	PRODUZIONE, PREPARAZIONE E CONFEZIONE DI CIBI COTTI.
CODICE NACE	56.29
SETTORE EA	30
PARTITA IVA	11303820010
TELEFONO	011.9007100
FAX	011.9007100
E-MAIL	info@eutouristnew.it
N. DIPENDENTI al 31/12/2022	1062 di cui: 82 per la sede di Orbassano, 7 presso la sede di Settimo Torinese e 973 presso i clienti.

Tabella 1 - Eutourist New S.p.A. in numeri.

2.2. CAMPO DI APPLICAZIONE

L'azienda esegue attività di preparazione pasti e derrate alimentari e non presso i propri siti come di seguito indicati:

- unità locale di ORBASSANO (TO);
- unità locale di SETTIMO TORINESE (TO)

Le preparazioni sono distribuite e consegnate presso sedi di clienti dove può essere operativo personale aziendale per le attività di preparazione e/o somministrazione dei pasti.

La presente dichiarazione Ambientale riferisce gli aspetti ambientali e le relative prestazioni del **solo** centro di cottura di ORBASSANO – **Unita' Locale n. TO/2 - VIA S. DA TORINO, 31 – ORBASSANO (TO) – CAP 10043**

EUTOURIST NEW S.p.A. ha incluso quale attività di miglioramento l'estensione della propria Registrazione alla sede di Settimo Torinese (TO) entro la fine del 2024.

Nella valutazione delle prestazioni ambientali della EUTOURIST NEW S.p.A., gli indicatori di performance ambientale sono stati calcolati rapportando il dato annuale ai pasti preparati, i dati relativi all'anno 2020 sono considerati termine di paragone (BASELINE) per commenti ai trend degli indicatori ambientali.

2.3. CONFORMITÀ LEGISLATIVA

La EUTOURIST NEW S.p.A. rispetta le leggi ed i regolamenti ambientali applicabili alla propria attività e dichiara di essere sottoposto a particolari autorizzazioni ambientali (ad esempio CPI, AUA, etc) per l'esercizio dell'attività svolta presso i propri centri di cottura.

Al fine di identificare, valutare, recepire, registrare e diffondere gli Obblighi di Conformità (norme, regolamenti e leggi cogenti oltre a capitolati, contratti ecc.) in ambito ambientale, EUTOURIST NEW S.p.A. ha definito una specifica procedura all'interno del proprio SQSA, la quale ha anche l'obiettivo di stabilire come gli Obblighi di Conformità identificati si applichino agli aspetti ambientali delle proprie attività. In particolare, la procedura attribuisce la responsabilità del reperimento, selezione e distribuzione degli Obblighi di Conformità in ambito ambientale al Responsabile Ambiente, il quale si occupa di predisporre ed aggiornare periodicamente una raccolta organica degli stessi, interpretandoli, confrontandoli con la realtà aziendale (per valutarne lo stato di conformità) e comunicandoli al Responsabile Qualità ed alle funzioni destinarie o comunque coinvolte nella loro implementazione. Gli Obblighi di Conformità cogenti vengono registrati, a cura del Responsabile Qualità, in un apposito elenco, ad evidenza del recepimento degli stessi.

2.4. INQUADRAMENTO TERRITORIALE DEL SITO DI ORBASSANO (TO)

L’immobile in cui ha sede EUTOURIST NEW S.p.A. è incluso nel catasto Fabbricati del comune di ORBASSANO (TO)

DATI IDENTIFICATIVI				DATI DI CLASSAMENTO						
Sezione Urb.	Foglio	Particella	Sub	Zona Cens	Microzona	Categoria	Classe	Consistenza	Superficie Cat.	Rendita
-	8	205	4	-	-	D/7	-	-	-	€ 21.684,00

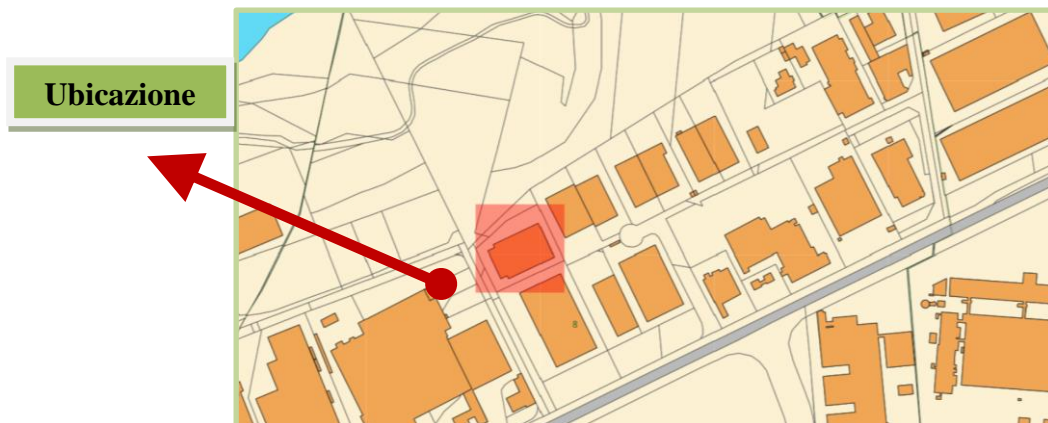


Figura 1 – Ubicazione sede oggetto della dichiarazione ambientale

La sede di Orbassano è collocata in un capannone nella zona industriale STRADA TORINO destinato ad uso promiscuo: produzione-uffici.



Figura 2 - Facciata e vista satellitare della sede Via Strada di Torino, 31 – 10043 – Orbassano (TO)

2.5. PROFILO PRODUTTIVO DELLA EUTOURIST NEW S.P.A.

L’attività produttiva della EUTOURIST NEW S.p.A. è rappresentata dall’erogazione dei servizi di ristorazione collettiva e commerciale. L’azienda ha l’obiettivo di voler raggiungere massimi livelli di qualità producendo minimi o nulli impatti ambientali sulle aree limitrofe. Nella tabella di seguito indicata sono riportati i dati relativi al numero di dipendenti ed ai pasti erogati nell’ultimo triennio. La crescita del dato relativo ai pasti è legata al fattore negativo indotto dalla pandemia da coronavirus nel corso del 2020 e per parte del 2021.

PASTI E ORE LAVORATI IN UN ANNO - sede di Orbassano -

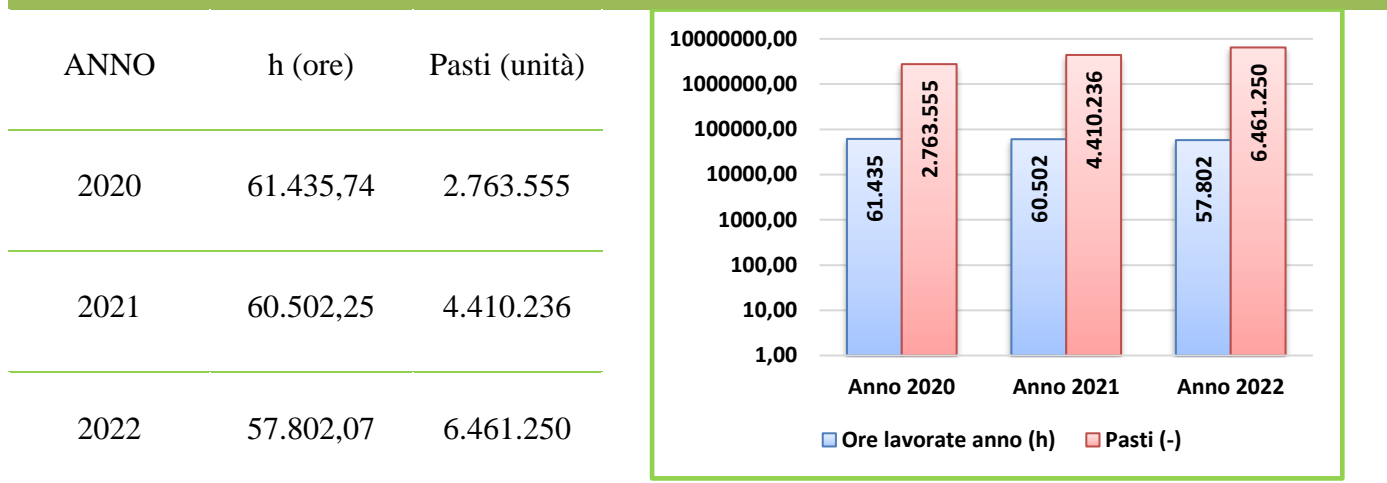


Tabella 2 - Trend del numero di ore/pasti lavorate nelle annualità 2020-2022

La ripresa delle attività dopo l'apertura post COVID, ha riportato uno slancio alle attività produttive. L'EUTOURIST NEW S.p.A. ha ripreso al 100% delle proprie potenzialità la preparazione dei pasti. Si evidenzia una riduzione del 1,52% delle ore lavorate nel 2021 rispetto al 2020 e 5,91% nel 2022 rispetto al 2020. L'altra faccia della medaglia evidenzia la crescita esponenziale nella produzione dei pasti in particolare il 59,59% dei pasti prodotti nel 2021 rispetto al 2020 e le 139,80% nel 2022. Tutto ciò può essere spiegato dalla ripresa delle attività collegate all'azienda, l'ottimizzazione dei processi aziendali.

2.6. POLITICA AMBIENTALE

La EUTOURIST NEW S.p.A. è consapevole che qualsiasi intervento dell'uomo sul territorio può, se non adeguatamente pianificato, verificato e controllato, causare danni irreparabili con conseguenze dirette oltre che sull'ambiente sull'uomo stesso.

La generalità dei prodotti approvvigionati e trattati dalla EUTOURIST NEW S.p.A. è di basso impatto ambientale e generalmente assimilabili a quelli di utilizzo comune. Particolare cura ed attenzione è rivolta alla fase del processo di erogazione del servizio e al consumo della risorsa idrica.

Tuttavia, la direzione dell'organizzazione ha deciso di implementare un sistema di gestione ambientale per monitorare, correggere e migliorare tutte le fasi della produzione. In particolare, la direzione ha, di comune accordo con tutte le funzioni aziendali, fissato i seguenti obiettivi per il prossimo periodo:

- implementare e migliorare un sistema di gestione ambientale conformemente ai dettami della norma UNI EN ISO 14001;
- operare nel rispetto di tutte le leggi, i regolamenti e le normative applicabili ai prodotti, processi e servizi dell'azienda;
- promuovere ed aggiornare le responsabilità di tutte le funzioni aziendali, garantendo controlli in tutte le fasi lavorative relativamente al SGA;
- introdurre nuove tecnologie di lavoro;
- conoscere la gestione ambientale dei propri Fornitori;
- prevenire tutte le forme e cause di inquinamento;
- prevenire e mitigare gli Impatti Ambientali di nuove attività e delle attrezzature;
- migliorare la gestione dei rifiuti prodotti;
- adottare le misure necessarie per ridurre gli Impatti Ambientali connessi a situazioni di emergenza;
- controllare il consumo di acqua ed energia elettrica.

Tutte le funzioni aziendali sono chiamate, ognuna per la sua competenza a fornire indicazioni di miglioramento del Sistema Di Gestione Ambientale con lettere scritte, indirizzate al responsabile del Sistema Di Gestione Ambientale o in incontri su specifici temi.

Il raggiungimento degli obiettivi prefissati con l'applicazione dei criteri illustrati, la verifica della loro efficacia ed il loro aggiornamento sono garantiti dalla Direzione che a tal fine si avvale del responsabile del Sistema Di Gestione Ambientale. Quest'ultimo agisce con un ruolo di integratore delle diverse funzioni definendo/concordando gli standard e le procedure, la cui ottemperanza da parte di tutte le funzioni aziendali garantisce il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

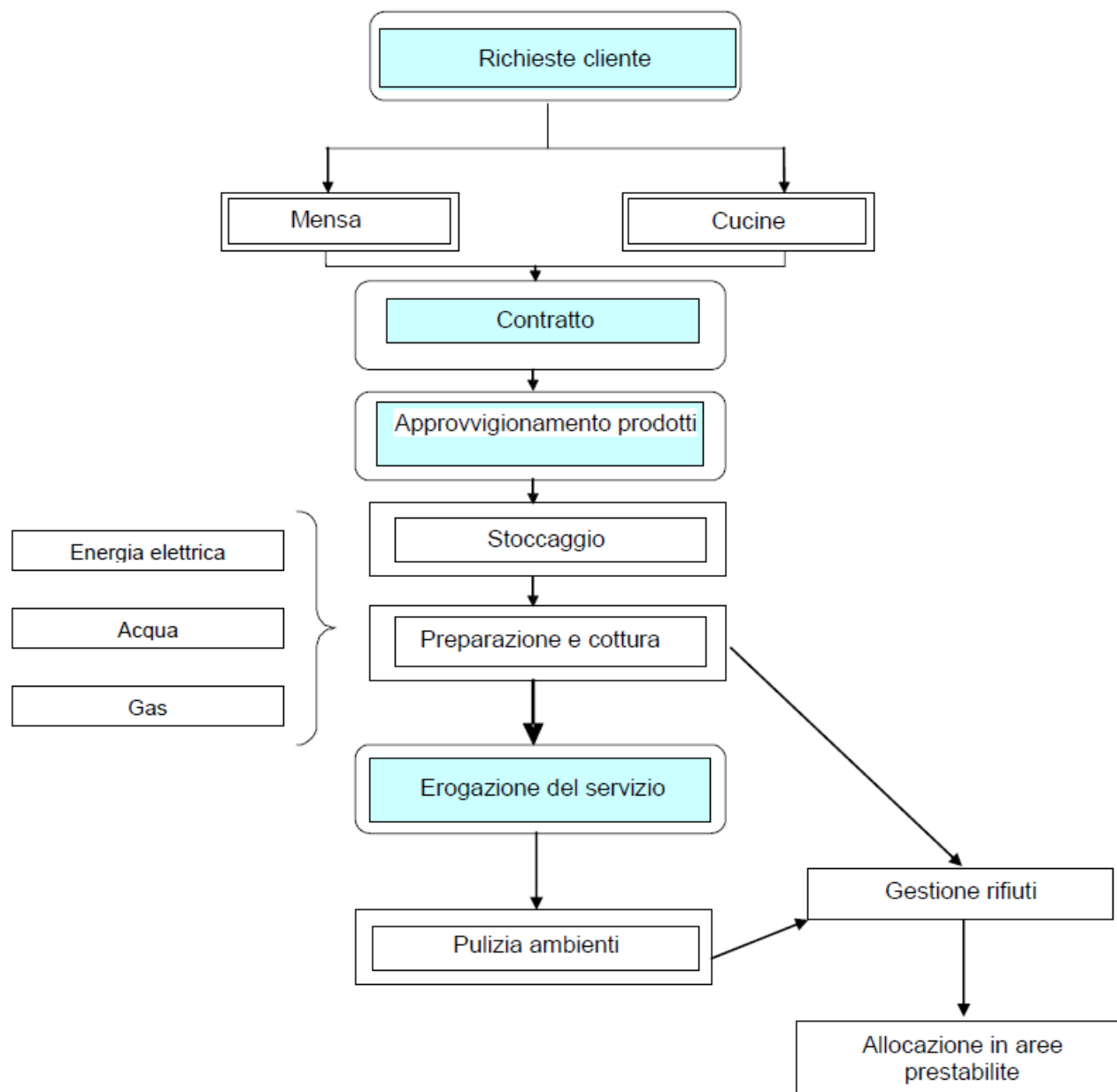
Allo scopo di assicurare l'attuazione della politica ambientale e garantire un continuo monitoraggio e controllo dell'impatto che le attività svolte hanno nei confronti dell'ambiente esterno, la EUTOURIST NEW S.p.A. si pone come obiettivo generale quello di disporre di risorse e criteri operativi utili a garantire il pieno rispetto delle normative vigenti (locali, nazionali, europee e da contratto) applicabili per ogni settore produttivo, e la continua valutazione del livello di impatto ambientale allo scopo di mantenere e migliorare le prestazioni ambientali, intese sia come controllo e corretto utilizzo delle risorse naturali, sia come contenimento dell'inquinamento esterno.

3 IL SETTORE DELLA RISTORAZIONE COLLETTIVA: FASI OPERATIVE E DESCRIZIONE PROCESSO

Le attività di carattere ristorativo effettuate presso la sede operativa della ALLFOOD SpA sono relative alla produzione di pasti.

Inoltre, presso la sede operativa vengono anche svolte attività di immagazzinamento dei prodotti (materie prime alimentari), prodotti chimici, macchine e delle attrezzature necessarie per l'espletamento delle diverse fasi del servizio offerto.

Il servizio di ristorazione si svolge attraverso le seguenti macrofasi:



4 ANALISI DEGLI ASPETTI AMBIENTALI

I dati utilizzati per l'elaborazione della presente dichiarazione, fanno riferimento al periodo 2020 - 2022 in cui la EUTOURIST NEW S.p.A., in seguito all'implementazione del Sistema di Gestione Ambientale, ha iniziato la raccolta dei dati.

L'Analisi Ambientale è stata condotta tenendo conto, ove possibile, per ciascun sottosistema ambientale considerato, di tutte le possibili condizioni operative, compresi i possibili incidenti e le condizioni d'emergenza.

L'analisi è stata svolta seguendo una specifica metodologia d'intervento, prevedendo un'attenta programmazione delle attività svolte nell'arco di alcuni anni.

Contestualmente sono stati raccolti e messi in evidenza i singoli adempimenti legislativi per ogni sottosistema ambientale cui la EUTOURIST NEW S.p.A., nello svolgimento delle proprie attività, deve ottemperare. In questa analisi è stato considerato il sito così suddiviso:

1. *Uffici*, in cui si svolgono le attività amministrative, commerciali, etc.
2. *Processi produttivi del Centro di cottura*, in cui si svolgono le attività di preparazione pasti per mense.

Le attività lavorative della EUTOURIST NEW S.p.A., analizzate dettagliatamente, sono state catalogate per significatività secondo le descrizioni riportate sotto:

Aspetto non applicabile: quando il particolare aspetto ambientale non si può applicare a quell'area perché non è proprio delle attività che in essa sono svolte;

Aspetto applicabile ma non significativo: l'aspetto è legato alla tipologia di attività svolte in quell'area, ma:

- ❖ non è normato da limiti di legge quali-quantitativi
- ❖ presenta basse quantità di emissioni prodotte;
- ❖ non si sono mai verificate situazioni di emergenza;
- ❖ non è stato mai causa di problemi con gli interlocutori esterni;

Aspetto poco significativo: l'aspetto è normato da limiti di legge quali-quantitativi e presenta:

- ❖ quantità di emissioni/consumi non rilevanti rispetto al proprio settore o limiti di legge (stabili o decrescenti);
- ❖ episodiche anomalie o situazioni di emergenza (max 1 volta l'anno);
- ❖ non è stato mai causa di problemi con gli interlocutori esterni;

Aspetto significativo: l'aspetto è normato da limiti di legge quali-quantitativi e presenta almeno uno dei seguenti fattori:

- ❖ alte quantità di emissioni prodotte o di quantità consumate (con trend stabili o crescenti);
- ❖ anomalie o situazioni di emergenza poco frequenti (fino a tre volte l'anno);
- ❖ causa di problemi con gli interlocutori esterni.

Aspetto molto significativo: l'aspetto è normato da limiti di legge quali-quantitativi e presenta più di uno dei seguenti fattori:

- ❖ alte quantità di emissioni prodotte o di quantità consumate (crescenti);
- ❖ anomalie o situazioni di emergenza frequenti (più di tre volte l'anno);
- ❖ causa di problemi con gli interlocutori esterni;
- ❖ non conformità legislative.

Si riporta ad seguito il riepilogo dell'analisi di significatività eseguita






PROCESSI	ASPETTO AMBIENTALE	IMPATTO AMBIENTALE	VALUTAZIONE SIGNIFICATIVITÀ
ATTIVITA' D'UFFICIO 	Risorse idriche	Acque reflue urbane	<u>Aspetto applicabile ma non significativo</u>
	Fluido refrigerante per climatizzatori	Emissioni in atmosfera di gas fluorurati ad effetto serra (emergenza)	<u>Aspetto significativo</u>
	Vettori energetici	Emissioni CO ₂	<u>Aspetto significativo</u>
	Carta	Rifiuti solidi urbani	<u>Aspetto applicabile ma non significativo</u>
	Plastica	Rifiuti solidi urbani	<u>Aspetto applicabile ma non significativo</u>
	Toner e cartucce	Rigenerazione	<u>Aspetto applicabile ma non significativo</u>
	Utilizzo attrezzature di lavoro	Rumore interno	<u>Aspetto applicabile ma non significativo</u>
PREPARAZIONE PASTI IN SEDE 	Risorse idriche	Acque reflue urbane	<u>Aspetto significativo</u>
	Fluido refrigerante per climatizzatori	Emissioni in atmosfera di gas fluorurati ad effetto serra (emergenza)	<u>Aspetto significativo</u>
	Vettori energetici	Emissioni CO ₂	<u>Aspetto significativo</u>
	Imballaggi misti	Rifiuti solidi urbani	<u>Aspetto significativo</u>
	Materie prime	Scarti di lavorazione	<u>Aspetto significativo</u>
	Utilizzo attrezzature di lavoro	Rumore interno	<u>Aspetto significativo</u>
	SERVIZI DI PULIZIA 	Spazzamento manuale dei pavimenti	Polveri, rifiuti
Svuotamento dei cestini portarifiuti		Rifiuti differenziati e indifferenziati	<u>Aspetto applicabile ma non significativo</u>
Lavaggio e sanificazione ad umido componenti di arredo e suppellettili		Acque reflue e prodotti detergenti/sanificanti Stracci usa e getta Flaconi vuoti	<u>Aspetto significativo</u>
Lavaggio e sanificazione ad umido pavimenti		Acque reflue e prodotti detergenti/sanificanti Stracci usa e getta Flaconi vuoti	<u>Aspetto significativo</u>
TRASPORTO PASTI 	Carburanti	Emissioni diffuse in atmosfera di gas di scarico	<u>Aspetto significativo</u>
PREPARAZIONE PASTI PRESSO CLIENTI 	Risorse idriche	Acque reflue urbane	<u>Aspetto applicabile ma non significativo</u>
	Fluido refrigerante per climatizzatori	Emissioni in atmosfera di gas fluorurati ad effetto serra	<u>Aspetto applicabile ma non significativo</u>
	Vettori energetici	Emissioni CO ₂	<u>Aspetto applicabile ma non significativo</u>
	Imballaggi misti	Rifiuti solidi urbani	<u>Aspetto applicabile ma non significativo</u>
	Materie prime	Scarti di lavorazione	<u>Aspetto applicabile ma non significativo</u>
	Utilizzo attrezzature di lavoro	Rumore interno	<u>Aspetto applicabile ma non significativo</u>

Tabella 3 – Correlazione Attività\Aspetti ambientali

5 DESCRIZIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI SIGNIFICATIVI

5.1. RISORSE IDRICHE

La risorsa idrica viene utilizzata per uso esclusivamente civile presso i servizi igienici collocati presso l'impianto. L'approvvigionamento idrico avviene dalla rete idrica pubblica gestito dalla società Società Metropolitana Acque Torino S.p.a. mediante prelievo da rete comunale.

I prelievi di acqua da rete pubblica e contabilizzati sono indicati nella fatturazione consegnata dal fornitore. Si riporta la tabella di sintesi:

	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
PRELIEVI ACQUA DA RETE (mc)	27.867,00	26.038,00	29.896,00

Tabella 4 - Prelievi da rete idrica comunale espressi in mc.

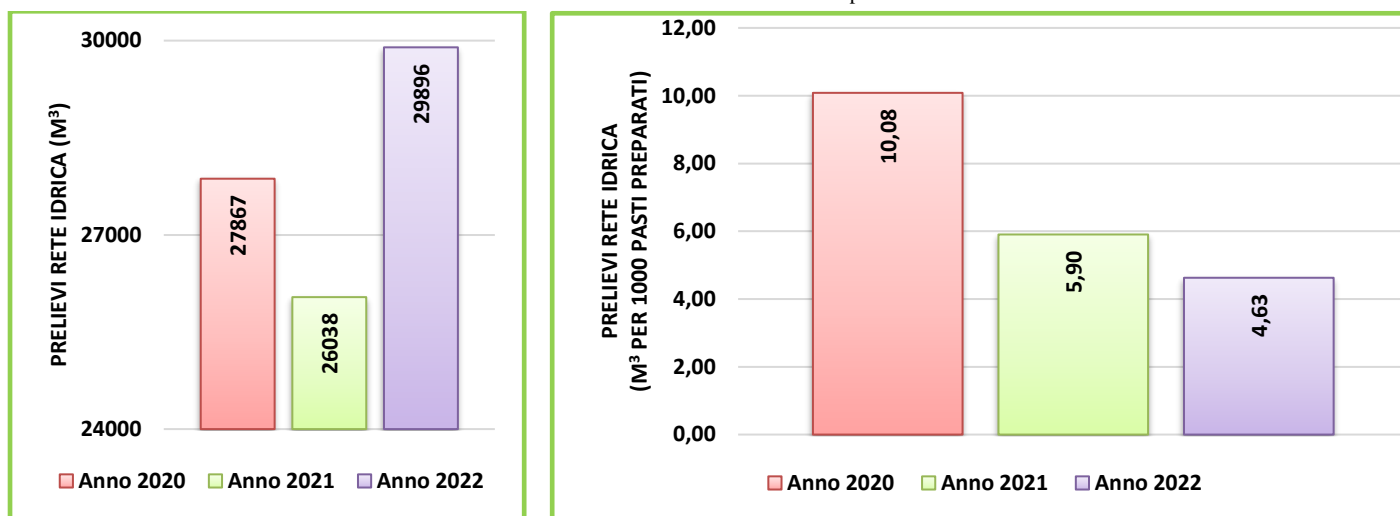


Tabella 5 - Trend dei prelievi da rete idrica pubblica nel triennio di riferimento

La risorsa idrica è molto importante per il processo. È impiegata per il lavaggio delle materie prime e, in modo prevalente per il lavaggio delle attrezzature per la cottura e la consegna dei pasti. Una frazione del totale è inoltre impiegata per impiego igienico sanitario presso la sede. La sensibilizzazione del personale ai temi ambientali e l'installazione di rubinetteria temporizzata o a pulsante ha contribuito alla riduzione dei consumi negli ultimi anni.

Nel 2022 si osserva una diminuzione del 54,11% e nel 2021 del 41,45% rispetto alla baseline. L'utilizzo di acqua è imprescindibile per il processo produttivo ma le azioni hanno portato una significativa riduzione. Nel medio – lungo periodo l'azienda pensa ad un sistema trattamento delle acque per il riutilizzo in attività secondarie delle acque utilizzate, sono stati richiesti preventivi alle aziende del territorio.

5.2. ACQUE REFLUE

Le acque reflue derivanti dalle attività del sito e scaricate in fognatura derivano dai processi di lavaggio e dai reflui igienico sanitari. I consumi di acqua scaricati in fogna e contabilizzati sono indicati nella fatturazione consegnata dal fornitore. Si riporta la tabella di sintesi delle acque scaricate nel triennio 2020 - 2022:

	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
SCARICHI FOGNATURA (mc)	25.646,00	25.288,00	29.746,00

Tabella 6 - Scarichi in fognatura espressi in mc.

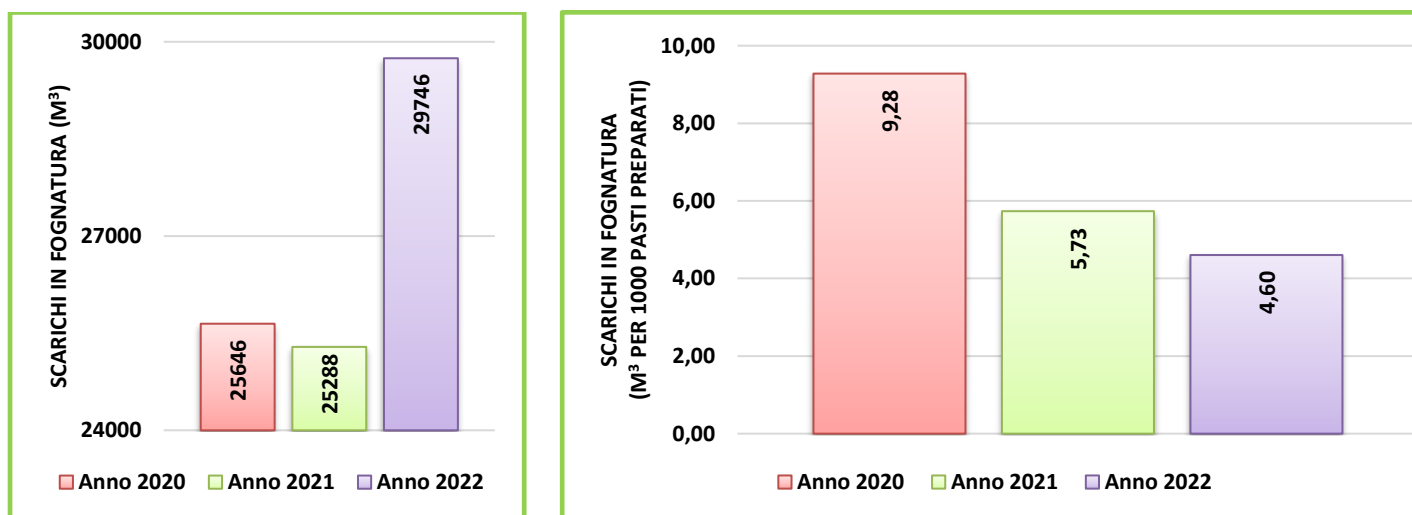


Tabella 7 - Trend degli scarichi in fognatura nel triennio di riferimento

L'organizzazione è autorizzata allo scarico delle acque reflue nella pubblica fognatura del comune di Orbassano, con Autorizzazione Unica Ambientale rilasciata con Determinazione n. 700 del 20.11.2019. È tenuta ad effettuare analisi chimico - fisiche quinquennali ed al rispetto dei limiti applicabili. Si riportano di seguito i risultati analitici acquisiti nei diversi controlli eseguiti nel triennio.

CAMPIONAMENTI ACQUE REFLUE - ESITI ANALITICI					
N°	DATA CAMPIONAMENTO	PARAMETRI	U.M.	VALORE RISULTATO ANALITICO	LIMITE
1	09/01/2020	Solidi sospesi tot	mg/L	237	≤1000
		COD tot	mg/L	1459	≤2000
		Fosforo tot	mg/L	3,1	≤20
		Cloruri	mg/L	422	≤4500
		Azoto tot	mg/L	n.d.	n.a.
		Grassi/ oli animali/ vegetali	mg/L	1,6	≤200
		Tensioattivi tot	mg/L	1,54	≤10
2	01/10/2020	Solidi sospesi tot	mg/L	459	≤1000
		COD tot	mg/L	1351	≤2000
		Fosforo tot	mg/L	12,9	≤20
		Cloruri	mg/L	n.d.	≤4500
		Azoto tot	mg/L	31,5	n.a.
		Grassi/ oli animali/ vegetali	mg/L	142	≤200
		Tensioattivi tot	mg/L	5,6	≤10
3	26/11/2020	Solidi sospesi tot	mg/L	350	≤1000
		COD tot	mg/L	1524	≤2000
		Fosforo tot	mg/L	7,12	≤20
		Cloruri	mg/L	n.d.	≤4500
		Azoto tot	mg/L	39,6	n.a.
		Grassi/ oli animali/ vegetali	mg/L	13,7	≤200
		Tensioattivi tot	mg/L	8,5	≤10

CAMPIONAMENTI ACQUE REFLUE - ESITI ANALITICI					
N°	DATA CAMPIONAMENTO	PARAMETRI	U.M.	VALORE RISULTATO ANALITICO	LIMITE
4	08/11/2021	Solidi sospesi tot	mg/L	315	≤1000
		COD tot	mg/L	1340	≤2000
		Fosforo tot	mg/L	3,64	≤20
		Cloruri	mg/L	620	≤4500
		Azoto tot	mg/L	12,8	n.d.
		Grassi/ oli animali/ vegetali	mg/L	150	≤200
		Tensioattivi tot	mg/L	10,3	≤10
5	11/04/2022	Solidi sospesi tot	mg/L	440	≤1000
		COD tot	mg/L	2020	≤2000
		Fosforo tot	mg/L	24,8	≤20
		Cloruri	mg/L	366	≤4500
		Azoto tot	mg/L	144	n.d.
		Grassi/ oli animali/ vegetali	mg/L	69	≤200
		Tensioattivi tot	mg/L	6,93	≤10
6	13/12/2022	Solidi sospesi tot	mg/L	350	≤1000
		COD tot	mg/L	1880	≤2000
		Fosforo tot	mg/L	11,9	≤20
		Cloruri	mg/L	830	≤4500
		Azoto tot	mg/L	22,9	n.d.
		Grassi/ oli animali/ vegetali	mg/L	81	≤200
		Tensioattivi tot	mg/L	4,99	≤10

Tabella 8 - Campionamenti Acque Reflue SMAT - Esiti analitici

Controlli periodici allo scarico sono eseguiti dal Gestore della Rete idrica (SMAT). Nel corso del triennio 2020 – 2022 sono emerse due puntuali situazioni di non conformità relativamente ai parametri Fosforo e Tensioattivi. L'azienda ha sempre fornito adeguati riscontri in seguito agli episodi intercorsi intervenendo con adeguate azioni correttive.

È intenzione dell'organizzazione, in seguito agli episodi contestati di procedere con l'adozione di un più stringente piano di sorveglianza interno.

Nel 2022 si osserva una riduzione dei volumi scaricati del 50,39% e del 38,21% nel 2021. L'azienda, molto sensibile al tema ha installato fontane a pulsante in modo da temporizzare e governare l'utilizzo della risorsa.

5.3. ENERGIA ELETTRICA

L'organizzazione impiega energia elettrica per l'illuminazione dei locali, il funzionamento dell'impianto di condizionamento e delle celle frigorifere, per l'alimentazione delle apparecchiature degli uffici e delle attrezzature utilizzate per la preparazione dei pasti. L'energia è approvvigionata da rete. In copertura è presente un impianto fotovoltaico realizzato e gestito dalla proprietà dell'immobile.

In azienda tutto il personale dipendente è tenuto a rispettare regole di buona prassi nello spegnere le attrezzature e l'illuminazione al termine dell'orario di lavoro.

	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
CONSUMI ENERGETICI (MWh)	42,02	17,13	17,71
EMISSIONI CO ₂ (Ton) ¹	18,07	7,37	7,62

Tabella 9 – Consumo di energia elettrica sede di Strada Torino, 31

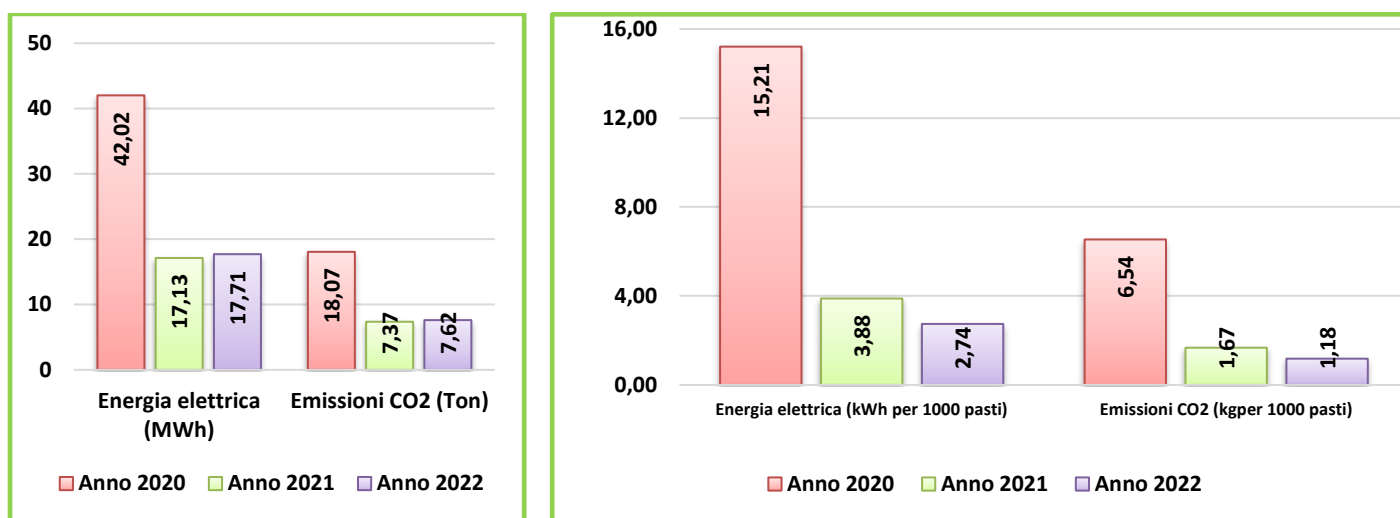


Figura 3 – Trend del consumo di energia elettrica (MWh) e relative emissioni CO₂– Indicatori di performance

L'anno 2021 ha subito una forte contrazione rispetto al 2020 a seguito di una politica di razionalizzazione dell'energia, il COVID e la crisi russo-ucraina ha portato ad una forte inflazione che si è riversata sull'acquisto dei vettori energetici. Formazione, sensibilizzazione al tema e la dismissione di alcuni cespiti ormai non al passo con lo standard tecnologico hanno portato alla riduzione del 74,44% del 2021 rispetto 2020 e del 81,97% nel 2022.

¹ **Fattore di emissione CO₂ per Energia Elettrica**– 0,43 Ton/MWh -“Guidelines for the misurement and reporting of emission in the UK Emission Trading Scheme”

5.4. GAS METANO

L'organizzazione impiega il gas metano per la preparazione dei pasti e il riscaldamento dei locali connessi all'attività produttiva.

L'impianto di distribuzione interno è dimensionato per tutti i locali in conformità alla normativa vigente. In azienda tutto il personale dipendente è tenuto a rispettare regole di buona prassi nella gestione dell'impianto di distribuzione del gas metano e a ricordare di spegnere tutti i fornelli prima di lasciare il posto di lavoro.

	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
CONSUMI ENERGETICI (Smc)	192.803,00	210.147,00	191.330,00
EMISSIONI CO ₂ (Ton) ²	382,33	416,72	379,41

Tabella 10 - Consumo di gas metano per sede di Strada Torino, 31



Figura 4 – Trend del consumo di gas metano (Smc) e relative emissioni CO₂ – Indicatori di performance

La tendenza è decrescente rispetto agli anni precedenti, il gas metano è materia indispensabile per la riuscita del business. Razionalizzazione dei vettori energetici e nuovi metodi di cottura hanno ridotto il consumo ma il vettore è imprescindibile in quanto inficerebbe direttamente sul corretto funzionamento dei processi aziendali.

² Fattore di emissione CO₂ per Gas Metano– 1,983 Ton/1000 Smc - “Guidelines for the misurement and reporting of emission in the UK Emission Trading Scheme”

5.5. CARBURANTI

La EUTOURIST NEW S.p.A. offre la possibilità alle aziende committenti di usufruire del servizio di consegna a domicilio di pasti da refezione.

L'azienda svolge le attività con una flotta di autocarri a gasolio che consegnano presso i clienti in tutta la provincia e non solo. Il rifornimento avviene ai distributori della zona, i consumi sono monitorabili attraverso report mensile del fornitore. Si riporta la bella di sintesi dei consumi dell'ultimo triennio:

	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
CONSUMI ENERGETICI	14.057,05 L	18.059,33 L	16.601,53 L
EMISSIONI CO ₂ (Ton) ³	37,11	47,68	43,83

Tabella 11- Consumo di gasolio per sede di Strada Torino, 31



Figura 5 – Trend del consumo di gasolio (L) e relative emissioni CO₂ – Indicatori di performance

Rispetto alla baseline considerata 2020 si evidenzia un decremento dei consumi del 19,65 % nel 2021 e 49,51% nel 2022. L'azienda considera di aumentare la percentuale del parco macchine a basso impatto ambientale, aprendosi a trazione elettrica o a gas metano. Anche se non significativo, la EUTOURIST NEW S.p.A. si rifornisce da stazioni che miscelano i carburanti con componenti green o bio-carburanti, in modo da ridurre anche se indirettamente l'impatto sulle matrici ambientali.

³ Fattore di emissione CO₂ per Gasolio – 2,64 Ton/1000 lt - “Guidelines for the misurement and reporting of emission in the UK Emission Trading Scheme”

5.6. EMISSIONI IN ATMOSFERA

Presso il sito sono presenti emissioni in atmosfera legate alle seguenti attività:

- caldaie per la produzione di vapore per il processo di cottura e per la climatizzazione. In relazione all'utilizzo ed alla potenza installata le stesse non sono soggette ad autorizzazione.
- emissioni di vapore dalle linee di lavaggio non soggette ad autorizzazione (art. 272 c. 2 del D. Lgs. 152/06)
- emissioni fuggitive in condizioni di emergenza di gas ad effetto serra (F-Gas) da impianti di refrigerazione e climatizzazione.

Relativamente a questo ultimo punto si riportano i dati relativi all'ultimo triennio.

IMPIANTO	Perdite ANNO 2020 (kg)	Perdite ANNO 2021 (kg)	Perdite ANNO 2022 (kg)
R-404A –GWP pari a 3.922	0	96	135
R-407C – GWP pari a 1.774	0	11,4	0
R-410A - GWP pari a 2.088	0	0,5	1
R-507A – GWP pari a 3.985	0	0	1
Emissioni fuggitive espresse in Ton CO ₂ equivalenti	0	400,6	535,5

Tabella 12- Gas fluorurati per sede di Strada Torino, 31

L'organizzazione detiene gas fluorurati negli impianti di refrigerazione e climatizzazione aziendale, questi si mantengono efficienti attraverso periodiche manutenzioni effettuate da aziende qualificate e certificate del territorio.

Gli impianti attualmente in uso sono caratterizzati da un GWP elevato (potenziale di determinare un effetto di riscaldamento globale misurato come CO₂ equivalente).

I dati degli ultimi due anni hanno evidenziato prestazioni negative per il verificarsi di perdite significative di gas. L'azienda ha in corso la valutazione di azioni di miglioramento.

5.7. RIFIUTI

Presso il centro di cottura è mantenuto costante il monitoraggio dei flussi di rifiuti prodotti i cui quantitativi vengono annualmente comunicati tramite presentazione del MUD. I rifiuti più significativi e rappresentativi dalle attività dell'azienda sono identificati dai seguenti codici EER (Elenco Europeo dei Rifiuti):

150106 – Imballaggi in materiali misti;

200125 – Oli e grassi

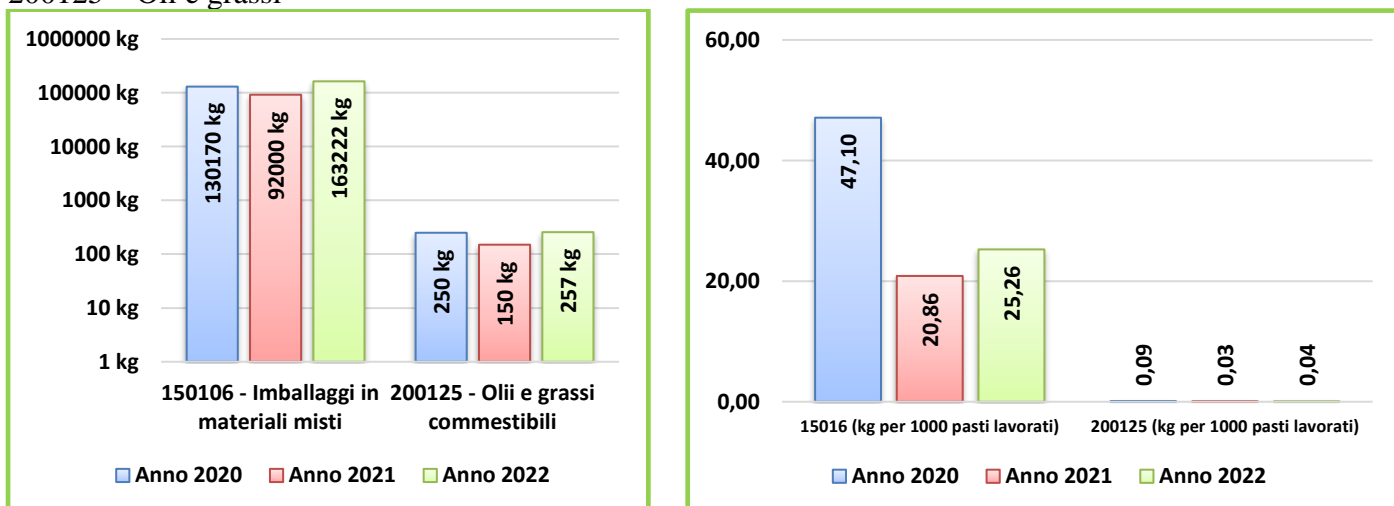


Figura 6 – Trend dei rifiuti significativi prodotti (kg) e relative e indicatori di performance

L'organizzazione durante l'annualità 2021 ha sfruttato le giacenze di magazzino per i prodotti non deperibili portando al contenimento degli imballaggi e degli olii. La riapertura delle attività ha riportato in trend la produzione e quindi i rifiuti prodotti. La strategia dell'azienda è quella di approvvigionarsi di materie da aziende che optano per una politica di sostenibilità e di recuperare gli imballaggi ogni volta che è possibile riutilizzandoli previo lavvaggio.

5.8. SOSTANZE E PREPARATI CHIMICI

La EUTOURIST NEW S.p.A. per l'igiene e la salubrità degli ambienti utilizza sostanzialmente tre tipologie di prodotti: disinfettante, detergente e discrostante.

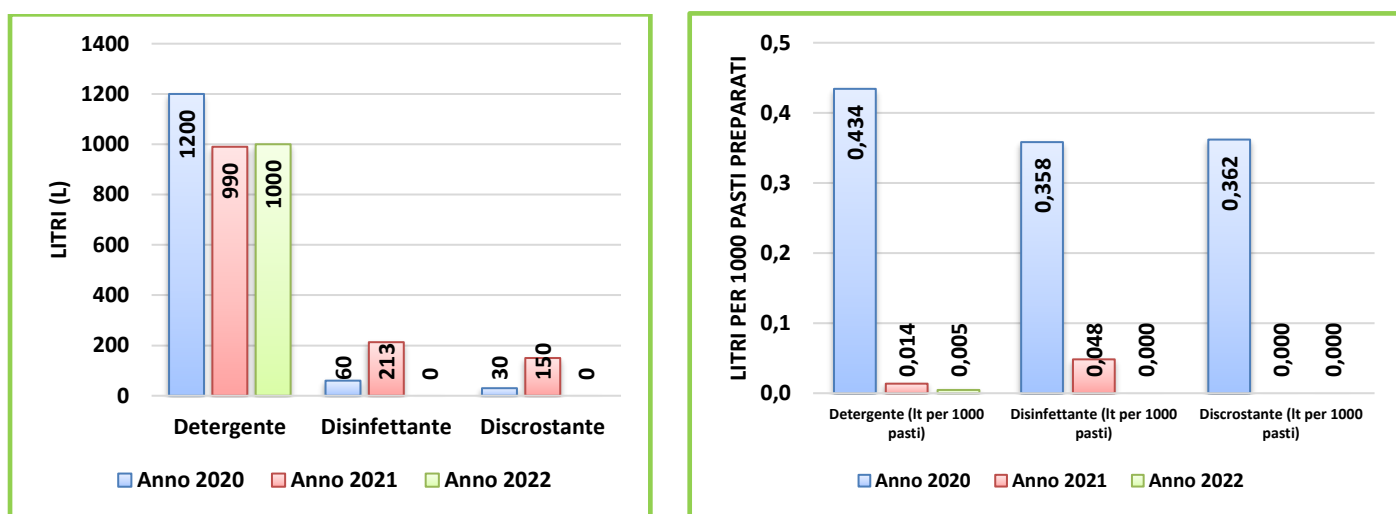


Figura 7 - Andamento dell'acquisto di sostanze chimiche per l'igiene e la salubrità periodo 2020-2022 – Indicatori di performance

L'organizzazione nel 2020 ha fatto un acquisto ingente di materiale per l'igiene e la salubrità degli ambienti di lavoro e delle derrate alimentari. Il dato molto variabile è pertanto condizionato alla scorta effettuata nel 2020 essendo ad oggi disponibile il solo dato relativo ai quantitativi acquistati e non quello relativo all'effettivo quantitativo utilizzato (scaricato a magazzino).

L'azienda si impegna a migliorare tale aspetto nel prossimo triennio.

5.9. RUMORE

Il Comune di Orbassano ha emesso un "Piano di Zonizzazione acustica del territorio" approvato con deliberazione della Giunta Regionale n. 24-4049 del 27/06/2012.

L'azienda, secondo il Piano zonizzazione acustica comunale, risulta ubicata in un'area classificata come zona IV.

Ad oggi non sono mai emerse contestazioni relativamente alle emissioni acustiche. L'azienda è collocata in area prettamente industriale e commerciale senza recettori sensibili prossimali al sito.

È in programma l'esecuzione di rilievi per la sorveglianza dell'impatto acustico legato alle lavorazioni.

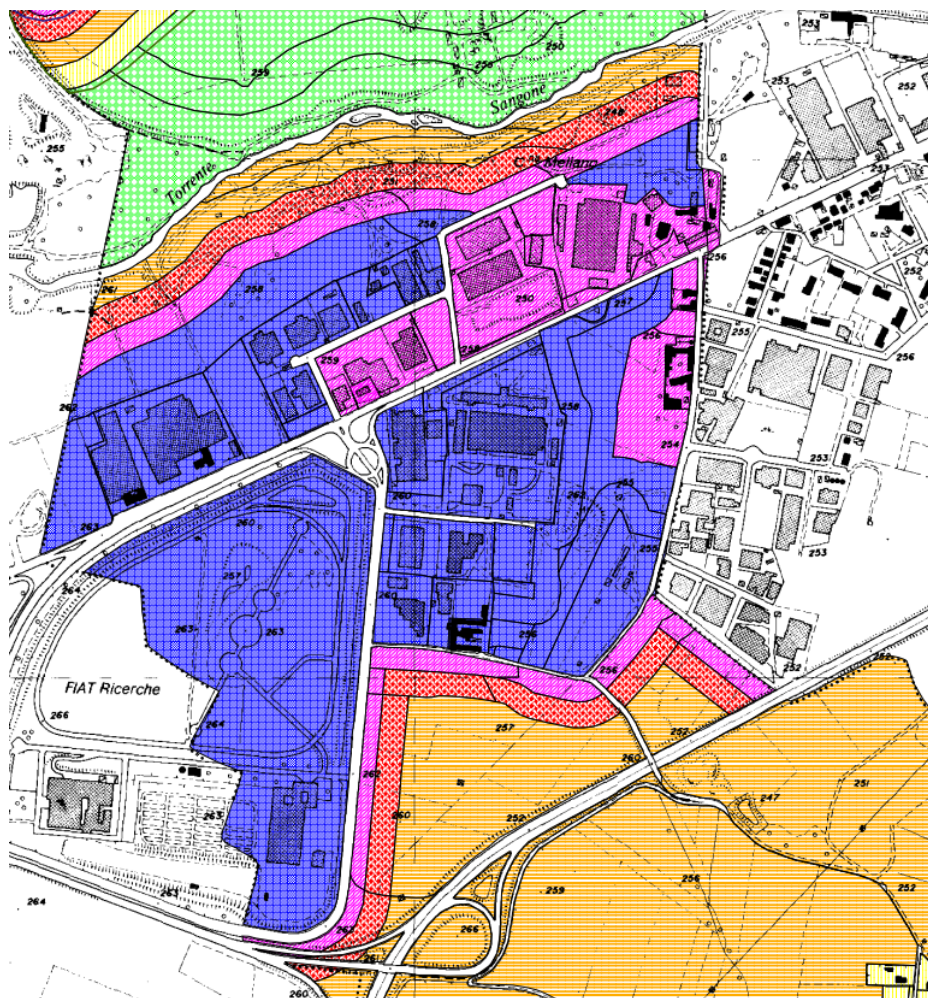


Figura 8 - Piano zonizzazione acustica comunale di Orbassano

5.10. BIODIVERSITÀ

Si ritiene non applicabile l'aspetto/impatto rispetto alla biodiversità delle attività della EUTOURIST NEW S.p.A.

L'area è infatti collocata presso zona industriale della città in contesto altamente antropizzato. La totalità della superficie del sito è impermeabilizzata. L'organizzazione non possiede superfici orientate alla natura su aree esterne al sito.

6 IL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE - OBIETTIVI E PROGRAMMA DI MIGLIORAMENTO

Il processo di analisi degli impatti ambientali ha permesso di identificare quelli che prioritariamente necessitano azioni mirate al loro miglioramento.

La Direzione esegue regolarmente gli audit ambientali al fine di valutare il Sistema di Gestione Ambientale implementato, il rispetto della normativa cogente e la congruenza della politica ambientale dell'azienda agli obiettivi e programmi definiti.

Scopo di tutto ciò è ovviamente quello di garantire un miglioramento continuo delle prestazioni della EUTOURIST NEW S.p.A., in campo ambientale.

Di seguito si riportano gli obiettivi ambientali che la EUTOURISM NEW S.p.A. ha definito e si propone raggiungere nel triennio 2023 - 2025.

Per quanto riguarda gli effetti ambientali derivanti dell'attività di erogazione del servizio svolta dalla EUTOURIST NEW S.p.A. non si può non sottolineare come la stessa dipenda strettamente dalla struttura in cui il servizio viene erogato. La EUTOURISM NEW S.p.A. si impegna concretamente a condividere con i propri clienti la sfida ambientale, non solo per rispettare la normativa vigente, ma per salvaguardare la sostenibilità ambientale dell'attività svolta.

Con l'introduzione del Sistema di Gestione Ambientale la EUTOURISM NEW S.p.A. ha introdotto prassi formalizzate per la gestione dei propri aspetti ambientali. I dati di ritorno dal monitoraggio degli aspetti hanno permesso di costruire indicatori utili al monitoraggio delle prestazioni in campo ambientali.

Sono riportati di seguito gli indicatori chiave di prestazione ambientale.

6.1. RIEPILOGO DEGLI INDICATORI AMBIENTALI CHIAVE – ORBASSANO (TO)

INDICATORE	U.M.	2020	2021	2022	2022 Variazioni rispetto al 2020	2021 - Variazioni rispetto al 2020
EROGAZIONE SERVIZI						
Totale di pasti preparati	n° pasti	2763555	4410236	6461250		
RISORSE IDRICHE - Sede di Orbassano (TO) -						
Consumi acqua [valore assoluto]	m ³	27867	26038	29896		
Consumi acqua / pasti preparati	m ³ per 1000 pasti preparati	10,08	5,90	4,63	-54,11%	-41,45%
SCARICHI IDRICI IN FOGNATURA - Sede di Orbassano (TO) -						
Scarico in fognatura [valore assoluto]	m ³	25646	25288	29746		
Scarichi in fognatura / pasti preparati	m ³ per 1000 pasti preparati	9,28	5,73	4,60	-50,39%	-38,21%
CONSUMI ENERGIA ELETTRICA - Sede di Orbassano (TO)						
Consumi energia elettrica [valore assoluto]	kWh	42020	17130	17710		
Consumi totale energia elettrica / pasti preparati	kWh per 1000 pasti preparati	15,21	3,88	2,74	-81,97%	-74,45%
CONSUMI GAS NATURALE - Sede di Orbassano (TO)						
Consumi gas naturale [valore assoluto]	Smc	192.803	210.147	191.330		
Consumi gas naturale / pasti preparati	Smc per 1000 pasti preparati	69,77	47,65	29,61	-57,56%	-31,70%
CONSUMI CARBURANTI - Sede di Orbassano (TO)						
Consumi carburanti [valore assoluto]	L	14057,05	18059,33	16601,53		
Consumi carburanti / pasti preparati	L per 1.000 pasti preparati	5,09	4,09	2,57	-49,49%	-19,50%
RIFIUTI - Sede di Orbassano (TO)						
Rifiuti [valore assoluto]	kg	130170	92000	163222		
Rifiuti / pasti preparati	kg per 1.000 pasti preparati	47,10	20,86	25,26	-46,37%	-55,71%
SOSTANZE CHIMICHE - Sede di Orbassano (TO)						
Consumi detergenti/sanificanti [valore assoluto]	lt	1290	1353	1000		
Consumi detergenti e sanificanti / pasti preparati	lt per 1000 pasti preparati	0,47	0,31	0,15	-66,84%	-34,28%
EMISSIONI CO₂ - Sede di Orbassano (TO)						
Emissioni CO ₂ (escluse le emissioni fuggitive di Fgas) [valore assoluto]	Ton	438	472	431		
Emissioni CO ₂ / pasti preparati (escluse le emissioni fuggitive di Fgas)	Ton per 1000 pasti preparati	0,16	0,11	0,07		
Emissioni CO ₂ (incluse le emissioni fuggitive di Fgas) [valore assoluto]	Ton	438	872	966	-57,88%	-32,43%
Emissioni CO ₂ / pasti preparati (incluse le emissioni fuggitive di Fgas)	Ton per 1000 pasti preparati	0,16	0,20	0,15		

6.2. PIANO DI MIGLIORAMENTO AMBIENTALE 2023-2025

ASPETTO AMBIENTALE	OBIETTIVO	INDICATORE DI PRESTAZIONE	TRAGUARDO	TEMPI DI REALIZZAZIONE	RESP. ATTUAZIONE	AVANZAMENTO
Consumi idrici	Riduzione dei consumi di acqua per la preparazione dei pasti	m ³ per 1000 pasti preparati	Sensibilizzazione del personale sugli impatti ambientali e sulla razionalizzazione del consumo di acqua	Attività continuativa 2023 - 2025	RGA - DG	In corso
			Valutazione circa l'adozione di un Sistema di accumulo per il trattamento ed il parziale riutilizzo di acqua	Dicembre 2024	RGA - DG	In corso
TARGET rispetto alla baseline 2020			Stato di Avanzamento			
2023	2024	2025	2023	2024	2025	
-5,25%	-6,25%	-7,25%				

ASPETTO AMBIENTALE	OBIETTIVO	INDICATORE DI PRESTAZIONE	TRAGUARDO	TEMPI DI REALIZZAZIONE	RESP. ATTUAZIONE	AVANZAMENTO
Scarichi Idrici	Miglioramento della qualità dei reflui scaricati e riduzione del volume scaricato a qualità ridotta rispetto all'approvvigionato	m ³ per 1000 pasti preparati	Analisi delle acque di scarico con frequenza superiore rispetto a quanto prescritto in AUA	Attività continuativa 2023 - 2025	RGA - DG	In corso
			Montaggio di sistema di intercettazione solidi organici in sospensione (Filtri ai lavabi di scarico).	Dicembre 2023	RGA - DG	In corso
			Introduzione di detersivi, disincrostranti e disinfettanti ECOLABEL o comunque a basso impatto ambientale.	Dicembre 2023	RGA - DG	In corso
			Valutazione sull'introduzione di un Sistema di prefiltraggio per massimizzare la sottrazione dagli scarichi di solidi sospesi.	Dicembre 2025	RGA - DG	In corso
TARGET rispetto alla baseline 2020			Stato di Avanzamento			
2023	2024	2025	2023	2024	2025	
-5,25%	-6,25%	-7,25%				

ASPETTO AMBIENTALE	OBIETTIVO	INDICATORE DI PRESTAZIONE	TRAGUARDO	TEMPI DI REALIZZAZIONE	RESP. ATTUAZIONE	AVANZAMENTO
Consumi di Energia Elettrica	Riduzione dei consumi, incremento della frazione di energia utilizzata proveniente da fonte rinnovabile	kWh per 1000 pasti preparati	Installazione di sistemi temporizzazione dei quadri elettrici durante le ore di fermo produttivo	Dicembre 2023	RGA - DG	In corso
			Valutare, insieme con la proprietà dell'immobile, il potenziamento dell'impianto fotovoltaico a supporto del sito produttivo.	Dicembre 2025	RGA - DG	In corso
TARGET rispetto alla baseline 2020			Stato di Avanzamento			
2023	2024	2025	2023	2024	2025	
-3,0%	-3,0%	-3,0%				

ASPETTO AMBIENTALE	OBIETTIVO	INDICATORE DI PRESTAZIONE	TRAGUARDO	TEMPI DI REALIZZAZIONE	RESP. ATTUAZIONE	AVANZAMENTO
Emissioni di CO ₂	Riduzione delle emissioni di CO ₂	Ton per 1000 pasti preparati	Definire un sistema di monitoraggio delle emissioni collegate alla consegna dei pasti presso il cliente	Dicembre 2023	RGA - DG	In corso
			Sostituzione delle caldaie con impianti a maggiore efficienza	Dicembre 2024	RGA - DG	In corso
			Sostituzione dei gas utilizzati dalle celle frigo con gas caratterizzati da GWP a minore impatto. Recupero e smaltimento dei gas attualmente presenti	Attività continuativa 2023 - 2025	RGA - DG	In corso
TARGET rispetto alla baseline 2020			Stato di Avanzamento			
2023	2024	2025	2023	2024	2025	
0,16	0,20	0,15				

ASPETTO AMBIENTALE	OBIETTIVO	INDICATORE DI PRESTAZIONE	TRAGUARDO	TEMPI DI REALIZZAZIONE	RESP. ATTUAZIONE	AVANZAMENTO
Rifiuti	Ridurre i rifiuti prodotti costituiti da imballaggi e incrementare l'utilizzo di imballaggi compostabili	kg per 1.000 pasti preparati	Incrementare l'acquisto di imballaggi compostabili	Attività continuativa 2023 - 2025	RGA - DG	In corso
			Massimizzare il riutilizzo degli imballaggi	Attività continuativa 2023 - 2025	RGA - DG	In corso
TARGET rispetto alla baseline 2020			Stato di Avanzamento			
2023	2024	2025	2023	2024	2025	
-5,25%	-6,25%	-7,25%				

Tabella 13 - Sintesi del programma triennale di miglioramento ambientale 2023-2025

INFORMAZIONI RELATIVE ALLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE

Il verificatore ambientale accreditato **Dott. Daniele Matteucci**, IT-V-0018, Via IV Novembre n° 174, 22038 Tavernerio (CO) ha verificato attraverso audit condotto presso l'organizzazione, colloqui con il personale e l'analisi della documentazione e delle registrazioni, che la Politica, il Sistema di Gestione, nonché le Procedure, sono conformi al Reg. CE 1221/2009 e s. m. i. ed ha convalidato in data 20 aprile 2023 la presente Dichiarazione Ambientale e i dati aggiornati in essa riportati in quanto affidabili, credibili ed esatti, nonché conformi a quanto previsto dal Regolamento.

Dati Dichiarazione Ambientale aggiornati al	31.12.2022
Data di I Convalida DA	20.04.2023
Data di convalida dati aggiornati	20.04.2023
Accessibilità alla Dichiarazione Ambientale	Sito internet: https://eutouristnew.com Uffici: Strada Torino, 31 Orbassano (TO)
Per informazioni e comunicazioni	EUTOURIST NEW S.p.A. 011.9007100 info@eutouristnew.it
Riferimenti Persona da Contattare	Sig. Roberto Petrignani - RGA

L'azienda si impegna ad aggiornare annualmente la Dichiarazione Ambientale ed a sottoporla a convalida.

